

# Communiquer avec les membres de son équipe pour accompagner les progrès

**Référence :** NGE-02 | **Zone géographique :** BERGERAC, BORDEAUX

## Présentation de la formation

---

### LE CONTEXTE

Au cœur du rôle du manager, la communication constitue un levier déterminant pour donner du sens, coordonner l'action et accompagner la progression des collaborateurs au quotidien et leur bien-être.

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

#### **Public cible :**

Toute personne assurant la coordination d'une équipe (manager, chef de projet ...)

#### **Prérequis :**

Aucun

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appliquer les techniques d'écoute active (questionnement, reformulation, validation).
- Formuler un feedback constructif favorisant la progression
- Choisir et appliquer des modalités de communication en fonction du contexte, des enjeux et des profils d'interlocuteurs.

## Programme complet

---

### Matin

- **Appliquer** les techniques d'écoute active dans les échanges professionnels
  - Les schémas de communication, filtres, biais, interprétations
  - Les freins à la communication et les sources de malentendus
  - Les techniques d'écoute active (le rapport, le questionnement, la reformulation)
  - Mise en situation
- **Formuler** un feedback constructif favorisant la progression
  - Les principes du feedback constructif
  - Les faits, les points positifs, les axes de progression, le talent
  - Mise en situation

### Après midi

- **Choisir et appliquer des modalités de communication** en fonction du contexte, des enjeux et des profils
  - Les typologies de situations de communication (information, recadrage, accompagnement, décision..)
  - Les registres de communication (directif, participatif, explicatif, interrogatif, ....)
  - Les situations de tension ou de malentendu et les outils concrets pour recadrer un comportement hors-jeu, faire face à une objection
  - Les différents temps collectifs en fonction des objectifs visés
  - Les méthodes d'animation favorisant la participation et l'efficacité collective

## MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Nombreuses mises en pratique
- Apprentissages en partant des expériences et connaissances des stagiaires
- Des apports théoriques sur des outils concrets

## TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

## SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Test de positionnement
- Évaluation formative au cours de la formation: Mises en situation, jeux, quizz
- Évaluation sommative en fin de formation
- Un questionnaire de satisfaction sera donné à la fin de la formation

## Conditions d'accueil

---

## FORMATION DANS NOS LOCAUX

## FORMATION MISE EN PLACE POUR UNE ENTREPRISE/ORGANISATION

- Durée Totale : **1 jour(s) / 7 heures**
- Durée présentiel : **1 jour(s) / 7 heure(s)**
- Durée distanciel : **jour(s) / heure(s)**
- Délai d'accès : **15 jours**
- Prix : **1100€** net de taxe  
*Tarif minimum*

## L'équipe pédagogique



NATHALIE GREIL

nathalie@evolora.fr  
0788845191