Communiquer avec les membres de son équipe pour accompagner les progrès

Référence : NGE-02 | **Zone géographique :** BERGERAC, BORDEAUX

Présentation de la formation

LE CONTEXTE

Au cœur du rôle du manager, la communication constitue un levier déterminant pour donner du sens, coordonner l'action et accompagner la progression des collaborateurs au quotidien et leur bien-être.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public cible :

Toute personne assurant la coordination d'une équipe (manager, chef de projet ...)

Prérequis :

Aucun

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Appliquer les techniques d'écoute active (questionnement, reformulation, validation).
- Formuler un feedback constructif favorisant la progression
- Choisir et appliquer des modalités de communication en fonction du contexte, des enjeux et des profils d'interlocuteurs.

Programme complet

Matin

- **Appliquer** les techniques d'écoute active dans les échanges professionnels
  - Les schémas de communication, filtres, biais, interprétations
  - Les freins à la communication et les sources de malentendus
  - Les techniques d'écoute active (le rapport, le questionnement, la reformulation)
  - Mise en situation

- **Formuler** un feedback constructif favorisant la progression
    - Les principes du feedback constructif
    - Les faits, les points positifs , les axes de progression, le talent
    - Mise en situation

Après midi

- **Choisir et appliquer des modalités de communication** en fonction du contexte, des enjeux et des profils

  - Les typologies de situations de communication (information, recadrage, accompagnement, décision..)
  - Les registres de communication (directif, participatif, explicatif, interrogatif, ...)
  - Les situations de tension ou de malentendu et les outils concrets pour recadrer un comportement hors-jeu, faire face à une objection
  - Les différents temps collectifs en fonction des objectifs visés
  - Les méthodes d'animation favorisant la participation et l'efficacité collective

MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Nombreuses mise en pratique
- Apprentissages en partant des expériences et connaissances des stagiaires
- Des apports théoriques sur des outils concrets

TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

MODALITÉ D'ÉVALUATION

- Test de positionnement
- Évaluation formative au cours de la formation: Mises en situation, jeux , quizz
- Évaluation sommative en fin de formation
- Un questionnaire de satisfaction sera donné à la fin de la formation

Conditions d'accueil

FORMATION DANS NOS LOCAUX

FORMATION MISE EN PLACE POUR UNE ENTREPRISE/ORGANISATION

- Durée Totale : **1 jour(s) / 7 heures**
- Durée présentiel :**1 jour(s) / 7 heure(s)**
- Durée distanciel : **jour(s) / heure(s)**
- Délai d'accès : **15 jours**
- Prix : **1100€** net de taxe
  Tarif minimum

L'équipe pédagogique

NATHALIE GREIL

nathalie@evolora.fr
0788845191