

Tenir la promesse de l'écoute

Référence : AS-EC-SER-SR-01 | **Zone géographique :** France

Présentation de la formation

LE CONTEXTE

Dans de nombreux contextes professionnels (travail social, animation, participation citoyenne, politiques locales), les équipes sont de plus en plus sollicitées pour aller vers les publics, recueillir leur parole et favoriser leur participation. Cependant, ces démarches s'arrêtent souvent au recueil d'expression, faute de cadre clair pour organiser la suite.

Les compétences abordées dans cette formation répondent à ce besoin concret : elles permettent de mener des actions d'aller-vers et de recueil de parole de manière éthique et située, **tout en sachant quoi faire de cette parole après.**

La formation outille les professionnel·les pour clarifier leur intention, ajuster leur posture, analyser collectivement les situations vécues et **organiser une suite collective concrète**, adaptée aux contraintes réelles de leur contexte de travail.

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public cible :

Cette formation concerne notamment :

- les travailleurs et travailleuses sociales (éducateurs·rices, médiateurs·rices, assistant·es sociaux·ales),
- les animateur·rices et coordinateur·rices de centres sociaux, MJC ou structures associatives,
- les chargé·es de mission participation, démocratie locale, politique de la ville ou cohésion sociale,
- les coordinateur·rices de dispositifs jeunesse ou territoriaux,
- les membres de collectifs ou associations impliqués dans des démarches d'écoute et d'action collective.
- Membres d'associations souhaitant renouveler leurs pratiques d'aller-vers

Prérequis :

La formation est accessible à des personnes débutantes comme à des praticien·nes expérimenté·es souhaitant clarifier leurs pratiques et renforcer la responsabilité donnée à la parole recueillie.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participant·es seront en capacité de :

- **Identifier** les intentions, les limites et les enjeux éthiques d'une démarche d'aller-vers et de recueil de parole.
- **Mettre en œuvre** des techniques d'écoute active et de reformulation adaptées aux situations de terrain.
- **Distinguer** un recueil de parole consultatif d'un recueil orienté vers une suite collective.
- **Animer** une analyse collective à partir de récits vécus afin de faire émerger des enjeux et des priorités.
- **Concevoir** une suite collective concrète à partir de la parole recueillie, adaptée au contexte professionnel.

Programme complet

Jour 1 : Aller vers et écouter (7h)

Objectifs pédagogiques - Jour 1

À l'issue du jour 1, les participant·es seront en capacité de :

- **Identifier** les intentions, les limites et les enjeux éthiques d'une démarche d'aller-vers
- **Adapter** une approche d'aller-vers à différents contextes territoriaux et publics
- **Mettre en œuvre** des techniques d'écoute active et de reformulation
- **Gérer** des situations de refus, de méfiance ou de tension lors d'un recueil de parole
- **Distinguer** une posture d'écoute non extractive d'un recueil de parole instrumental

Contenus de la formation : Jour 1

- **La posture de l'aller-vers** : intentions, cadre, limites et responsabilité
 - **Les approches de terrain** : le porte-à-porte, la présence dans l'espace public, les événements, les lieux informels
 - **Les techniques d'écoute active** : reformulation, relance, silence, attention aux émotions
 - **La gestion des situations sensibles** : refus, méfiance, colère, fatigue des publics
 - **Les principes du recueil de parole non extractif** : conditions éthiques et relationnelles
-

Jour 2 : Donner une suite à ce qui a été dit (7h)

Objectifs pédagogiques - Jour 2

À l'issue du jour 2, les participant·es seront en capacité de :

- **Distinguer** un recueil consultatif d'un recueil orienté vers une suite
 - **Animer** des temps collectifs à partir de récits vécus
 - **Faciliter** une analyse collective permettant de faire émerger enjeux, tensions et priorités
 - **Décider collectivement** d'une suite à partir de la parole recueillie
 - **Identifier** les conditions nécessaires à une suite collective tenable
 - **Concevoir** un dispositif complet allant de l'écoute à une action collective située
-

Contenus de la formation : Jour 2

- **La distinction entre recueil consultatif et recueil orienté vers une suite**
- **Les temps collectifs à partir de récits vécus** (cercles de transformation / story circles) : principes et mise en œuvre
- **Les dispositifs de restitution aux personnes concernées** : se réentendre, se reconnaître, vérifier ce qui compte
- **La facilitation de l'analyse collective** : identification des enjeux, tensions et priorités
- **Les modalités de décision collective** : clarifier ce qui mérite d'être poursuivi
- **Les conditions d'une suite collective tenable** : responsabilités, temporalité, limites
- **La conception d'un dispositif complet adapté au territoire** : de l'écoute à la suite collective

MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

La formation s'appuie sur une pédagogie active, progressive et ancrée dans les situations réelles des participant-es. Elle alterne apports courts, mises en pratique et temps de réflexion collective afin de favoriser l'appropriation concrète des compétences.

Les méthodes mobilisées comprennent notamment :

- **Des apports théoriques courts et situés**, pour poser un cadre clair sans alourdir
- **Des études de cas issues du terrain**, en lien direct avec les contextes professionnels des participant-es
- **Des temps de récit et d'analyse de pratiques**, à partir d'expériences vécues ou à venir
- **Des mises en situation et jeux de rôle**, pour expérimenter les postures d'aller-vers et d'écoute
- **Un travail en binômes et en petits groupes**, favorisant l'échange, la confrontation des points de vue et l'entraide
- **Des exercices d'analyse collective**, pour transformer les paroles recueillies en orientations partagées

- **La co-construction d'un dispositif adapté à chaque contexte**, permettant à chaque participant·e de repartir avec une suite concrète
- **Une alternance entre temps individuels et collectifs**, pour respecter les rythmes et les niveaux de chacun·e

La formation privilégie une démarche participative et réflexive, dans laquelle les participant·es sont acteur·rices de leurs apprentissages et peuvent tester immédiatement les outils et postures proposés.

TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Les acquis des participant·es sont évalués tout au long de la formation, selon des modalités complémentaires, intégrées au déroulé pédagogique et adaptées aux objectifs visés.

- **Test de positionnement en amont de la formation**

Un questionnaire bref est transmis avant le démarrage de la formation afin d'identifier les expériences, pratiques et attentes des participant·es en matière d'aller-vers et de recueil de parole.

Ce test permet d'adapter les contenus, les exemples et les mises en situation au niveau du groupe.

- **Évaluation formative en cours de formation**

Les apprentissages sont évalués de manière continue à travers :

- des mises en situation et jeux de rôle,
- des exercices d'analyse de situations vécues ou à venir,
- des temps de reformulation collective,
- des échanges guidés et retours du formateur.

- **Chronique d'étonnement en fin de première journée**

Un temps collectif est organisé en fin de Jour 1 pour recueillir les étonnements, points de compréhension et éventuelles difficultés rencontrées par les participant·es.

Cette séquence permet d'ajuster le contenu, le rythme et les focales pédagogiques du Jour 2.

- **Évaluation sommative en fin de formation**

En fin de Jour 2, les participant·es réalisent un exercice de conception d'un dispositif d'aller-vers et de suite collective, à partir de leur contexte professionnel.

Cet exercice, intégré au programme (durée estimée : **1h à 1h30**), permet de vérifier l'acquisition des compétences visées : posture d'aller-vers, analyse collective de la parole et décision d'une suite concrète.

- **Évaluation à chaud**

Un questionnaire de satisfaction est remis aux participant·es **en fin de formation** (format papier ou en ligne). Il permet d'évaluer la qualité de la formation, l'atteinte des objectifs pédagogiques et l'utilité perçue dans le contexte professionnel.

- **Évaluation à froid (environ 2 mois après la formation)**

Un questionnaire de suivi est adressé aux participant·es environ deux mois après la formation. Il vise à identifier ce qui a été effectivement mis en œuvre, les ajustements réalisés, les difficultés rencontrées et les effets observés dans les pratiques professionnelles. Cette évaluation permet d'apprécier l'impact réel de la formation et d'alimenter une démarche d'amélioration continue.

Conditions d'accueil

FORMATION DANS NOS LOCAUX

- Durée Totale : **2 jour(s) / 14 heures**
 - Durée présentiel : **2 jour(s) / 14 heure(s)**
 - Durée distanciel : **jour(s) / heure(s)**
 - Délai d'accès : **45 jours**
 - Prix : **400€** net de taxe
- Tarif minimum*

FORMATION MISE EN PLACE POUR UNE ENTREPRISE/ORGANISATION

- Durée Totale : **2 jour(s) / 14 heures**
 - Durée présentiel : **2 jour(s) / 14 heure(s)**
 - Durée distanciel : **jour(s) / heure(s)**
 - Délai d'accès : **30 jours**
 - Prix : **2500€** net de taxe
- Tarif minimum*

L'équipe pédagogique



SÉBASTIEN ROUSSELLE

sebastienrousselle@tuta.com

0613371602