

Gérer les situations complexes et maintenir la cohésion d'équipe

Référence : M-PAR-123-01 | **Zone géographique :** Gironde, Charente, Charente-Maritime, Autres

Présentation de la formation

LE CONTEXTE

Selon Gandhi, « À une époque, le leadership, résidait dans les muscles. Aujourd'hui, il réside dans la façon de traiter les gens. »

Selon vous, quelle est la qualité première d'un.e manager / responsable d'équipe / coordinateur.trice ?

Et si les situations complexes pouvaient être diminuées ou même évitées, grâce à l'écoute ?

Dans une communication, nous mettons-nous vraiment en posture d'écoute de l'autre ?

Est-ce facile d'écouter l'autre sans casser le lien avec des obstacles à la communication ?

Lors de cette formation, nous mettons de la lumière et de la conscience sur cette écoute qui est à la base des échanges, ainsi que sur notre posture. Nous pratiquons la communication non violente ainsi que la résolution de conflit en entretien. Les apprenants.es sont au cœur de l'action et construisent leurs apprentissages à travers des travaux de groupe, des jeux de rôle, des mises en situation...

Un cadre bienveillant et respectueux, pour une formation rythmée et participative au service de la montée en compétences des participants.es !

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Public cible :

Cette formation s'adresse à toute personne qui :

- souhaite communiquer de façon plus fluide
- désire trouver des solutions pour faciliter la communication
- a envie d'apprendre l'écoute active efficace
- veut s'exercer à la communication non violente
- est amenée à résoudre des conflits
- souhaite développer son aisance en communication
- est curieuse de découvrir sa posture dans ses communications
- veut découvrir des outils d'animation d'équipe

- est amenée à coordonner des activités, des projets

Prérequis :

Parler français

OBJECTIFS DE LA FORMATION

Gérer les situations complexes et maintenir la cohésion d'équipe, notamment en utilisant l'écoute active, la communication non violente et la méthode DESC.

Programme complet

JOUR 1 : Objectifs pédagogiques

- Déterminer les quatre techniques de communication
- Découvrir les obstacles à la communication
- Expérimenter l'écoute active efficace
- Se découvrir pour mieux comprendre l'autre
- Utiliser la respiration pour gérer son stress et être disponible pour l'autre

JOUR 1 : Contenu

- Les quatre techniques de communication
- Les obstacles à la communication
- L'écoute active efficace
- Les drivers
- Les techniques de respiration pour gérer son stress

JOUR 2 : Objectifs pédagogiques

- Examiner la posture et la position dans la relation
- Etablir un lien entre les différents états du Moi et le triangle dramatique de Karpman
- Différencier fait, opinion et sentiments
- Pratiquer la communication non violente
- Estimer la motivation des membres de son équipe

JOUR 2 : Contenu

- Les différents états du Moi
- Le triangle dramatique de Karpman
- La définition d'un fait, d'une opinion et d'un sentiment
- La Communication Non Violente
- La théorie VIE de Vroom

JOUR 3 : Objectifs pédagogiques

- Partager et analyser ses expériences avec l'ensemble du groupe
- Découvrir la communication assertive
- Distinguer les différentes zones de la matrice des comportements

- Conduire un entretien avec la méthode DESC
- Découvrir des outils d'animation d'équipe

JOUR 3 : Contenu

- L'apprentissage grâce aux expériences de chacun.e
- La communication assertive
- La matrice des comportements
- La méthode DESC
- La présentation d'outils d'animation d'équipe

MODALITÉS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Modalité de suivi de la formation : en présentiel de préférence !

Néanmoins, la formation peut également être dispensée en distanciel.

Durant la formation, les méthodes pédagogiques sont variées et alternées afin de faciliter les apprentissages :

- Méthode expositive : un peu
- Méthode active : beaucoup !
- Méthode participative : à la folie !!!

Durant la formation les techniques pédagogiques sont variées et alternées afin de faciliter les apprentissages :

- Apports théoriques
- Brainstorming
- Jeux
- Quiz
- Production d'écrits
- Mises en situation
- Travaux en groupes
- Jeux de rôle...

Durant la formation les supports pédagogiques sont également variés et alternés, toujours pour faciliter les apprentissages :

- Vidéo projection
- Power Point
- Paperboard et/ou tableau blanc
- Supports papier
- Vidéos
- Images

TECHNIQUES PÉDAGOGIQUES

SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

MODALITÉ D'ÉVALUATION

Durant la formation les modalités d'évaluation sont variées afin de faciliter les apprentissages :

- Evaluation de la situation de départ grâce à un test de positionnement
- Evaluation des attentes des participants.es
- Evaluation formative des connaissances et des acquis en formation : questionnement, quiz, jeux de rôle...
- Evaluation sommative : mise en situation
- Evaluation « à chaud » : un questionnaire de satisfaction sera distribué à la fin de l'action de formation
- Evaluation « à froid » : débrief après quelques mois de mise en pratique

Conditions d'accueil

FORMATION DANS NOS LOCAUX

- Durée Totale : **3.28 jour(s) / 23 heures**
- Durée présentiel : **3 jour(s) / 21 heure(s)**
- Durée distanciel : **0.28 jour(s) / 2 heure(s)**
- Délai d'accès : **60 jours**
- Prix : **600€** net de taxe
Tarif minimum

FORMATION MISE EN PLACE POUR UNE ENTREPRISE/ORGANISATION

- Durée Totale : **3.28 jour(s) / 23 heures**
- Durée présentiel : **3 jour(s) / 21 heure(s)**
- Durée distanciel : **0.28 jour(s) / 2 heure(s)**
- Délai d'accès : **15 jours**
- Prix : **2850€** net de taxe
Tarif minimum

L'équipe pédagogique
